

GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679

La presente informativa è resa ai sensi degli articoli 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, c.d. GDPR.), nonché a norma di quanto disposto nel D.lgs. 196/2003 (come integrato e modificato dal D.lgs. 101/2018), in relazione ai dati personali che saranno da Lei in qualunque modalità comunicati alla società GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. attraverso i portali internet: www.difendimi.com; www.rimborsopensioni.it; www.rimborsomutui.it; www.rimborso.eu.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. con sede in Firenze (FI) Lungarno Amerigo Vespucci, 30 - 50123, Tel. 055 290831 E-mail: info@gestionecreditipubblici.it, Pec: gestionecreditipubblicisrl@legalmail.it, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati personali, conosciuto anche come DPO, di cui si rilasciano i dati di contatto E-mail: dpo@bigazzi.it che sono stati pubblicati anche nella sezione privacy dei portali internet: www.difendimi.com; www.rimborsopensioni.it; www.rimborsomutui.it; www.rimborso.eu.

3. DATI PERSONALI TRATTATI, BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali riguardanti i trattamenti effettuati sui portali internet www.difendimi.com; www.rimborsopensioni.it; www.rimborsomutui.it; www.rimborso.eu verranno trattati per le seguenti finalità:

a) Adempimento degli obblighi contrattuali e/o precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) finalizzati alla fornitura dei beni e servizi erogati da GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. sui portali internet www.difendimi.com; www.rimborsopensioni.it; www.rimborsomutui.it; www.rimborso.eu. Tali obblighi costituiscono la base legale per trattamento dei dati personali necessari alla esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

b) I dati identificativi degli utenti che aderiscono ad un'azione nella specifica area riservata dei portali internet: www.difendimi.com; www.rimborsopensioni.it; www.rimborsomutui.it; www.rimborso.eu e la relativa documentazione a supporto. Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione della prestazione professionale – giudiziale e/o stragiudiziale – richiesta da GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. Pertanto, il trattamento avrà ad oggetto solo ed esclusivamente i dati personali necessari all'espletamento di detta prestazione, motivo per cui il Titolare si impegna a distruggere i dati personali che non risulteranno

necessari. La base giuridica del trattamento è legittimata dal consenso espresso dall'interessato (art. 6.1.a GDPR).

c) Dati di contatto quali dati anagrafici ed indirizzo e-mail di utenti che volontariamente richiedono informazioni sui nostri servizi attraverso gli appositi moduli presente sul sito, in nessun caso a questi utenti verranno inviate comunicazioni commerciali o di marketing.

d) I Dati di contatto quali dati anagrafici ed indirizzo e-mail potranno essere utilizzati solo con il suo consenso esplicito per l'invio di comunicazioni attraverso nostre newsletter informative sulle iniziative da noi promosse. La base giuridica del trattamento è legittimata dal consenso espresso dall'interessato (art. 6.1.a GDPR).

e) Dati di navigazione acquisiti da questo sito nel corso della normale navigazione, ivi compresi dati personali la cui trasmissione è connessa all'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati raccolti potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare.

f) Questo sito utilizza i cosiddetti "cookie", piccole porzioni di file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che servono a rendere il sito internet più facile da usare, efficace e sicuro. I cookie utilizzati sono del tipo "cookie di sessione" che hanno la caratteristica di non venire memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e di svanire con la chiusura del browser. In particolare, il sito fa uso dei cosiddetti "cookie tecnici", installati dal gestore del medesimo al solo scopo di migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti, per i cookies tecnici le attuali disposizioni non impongono il consenso degli utenti.

g) Questo sito utilizza cookie cosiddetti "analitici" di terze parti per l'analisi dell'uso che l'utente fa del sito internet e che non vengono eliminati a fine sessione. Per questi cookie sono stati adottati strumenti tecnici che ne riducono il potere identificativo (anonimizzazione) e quindi non è necessario il consenso da parte dell'utente. L'utente può comunque decidere se accettare o meno questi cookie utilizzando le opzioni presenti nel cookie banner.

h) Questo sito utilizza cookie di "profilazione" o "tracciamento" di terze parti. In tali casi, il trattamento dei dati avverrà esclusivamente previo consenso esplicito dell'utente, da esprimere tramite l'apposito banner presente sul sito. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, utilizzando le medesime modalità previste nel banner.

Per un elenco completo dei cookie presenti sul sito si rimanda alla Cookie policy presente su ciascun portale [Qui inserire rimando alla Cookie policy di iubenda sul sito].

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui alle lettere **a) c) e) f) e g)** è obbligatorio in quanto necessario per le finalità perseguite, la mancata comunicazione dei dati comporterebbe pertanto l'impossibilità di adempiere a tali finalità, mentre i trattamenti di cui alle lettere **b) d) ed h)** richiedono il suo espresso consenso. L'utente può negare tale consenso, come può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia, negare il consenso e/o revocarlo può comportare per il Titolare l'impossibilità di erogare i servizi e/o le prestazioni allo stesso richieste dall'utente.

Ai sensi dell'art. 9 del GDPR, i dati personali che rientrano nelle categorie particolari (es. dati relativi alla salute, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, ecc.) verranno trattati esclusivamente previo consenso esplicito dell'interessato.

In assenza di tale consenso, tali dati non verranno in alcun modo trattati e, qualora fossero comunque comunicati o trasmessi in modo non richiesto, verranno immediatamente cancellati, salvo che il loro trattamento sia necessario per adempiere a obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nei limiti previsti dall'art. 9, paragrafo 2, GDPR.

Qualora avessimo precedentemente acquisito il suo espresso e specifico consenso, lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@gestionecreditiubblici.it. La base giuridica per il trattamento dei dati di navigazione ed i cookie di sessione è costituita dal legittimo interesse del titolare a trattare dati personali relativi al traffico, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza del sistema, effettuare analisi statistiche.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate mediante strumenti informatici atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli in modo esatto ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti, dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale. I suoi dati personali saranno utilizzati dai responsabili nominati e dalle persone fisiche autorizzate e adeguatamente istruite. Non vi sono processi decisionali automatizzati da parte del Titolare, compresa la profilazione diretta. Tuttavia, il sito può ospitare strumenti di terze parti (es. cookie di profilazione) che, previo consenso dell'utente, effettuano attività di tracciamento o profilazione per finalità statistiche o commerciali.

5. COMUNICAZIONE

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i dati personali trattati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali. Inoltre, i suoi dati personali saranno trattati da soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che curano per il Titolare adempimenti di carattere amministrativo e fiscale;
- società e consulenti che forniscono attività di consulenza legale;

- società di assicurazioni e istituti di credito;
- società esterne che offrono servizi inerenti alla verifica del merito creditizio, della solidità patrimoniale, del profilo di rischio e della conformità normativa (es. antiriciclaggio);
- società terze che prestano i servizi di logistica;
- società che svolgono in nostro favore le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici.
- in generale, società terze che prestano assistenza in merito a questioni relative al contratto in essere.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili esterni (quali ad esempio fornitori di servizi IT di hosting, CRM, etc.) è disponibile su richiesta, presso la sede legale del Titolare. I suoi dati personali non saranno comunicati e/o diffusi a soggetti terzi differenti rispetto a quelli sopra indicati, salvo che ciò non si renda necessario per l'espletamento dell'incarico e/o prestazione richiesta al titolare (ad es. comunicazione ad una controparte e/o all'Autorità giudiziaria e/o ad una Pubblica Amministrazione etc.) e/o per l'adempimento di obblighi espressamente previsti da norme di legge. I suoi dati personali non saranno trasferiti a soggetti terzi all'esterno dell'Unione Europea salvo quanto previsto per strumenti cloud utilizzati in conformità con l'art. 46 GDPR mediante clausole contrattuali standard (SCC).

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento di cui al punto 3 di questa informativa e, nello specifico:

- Per le finalità indicate alla lettera a) del punto 3 i suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e successivamente per il periodo di tempo determinato dalle normative vigenti. I dati legati alla fatturazione verranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione, dopodiché si provvederà alla loro cancellazione o anonimizzazione.
- Per le finalità indicate alla lettera b) del punto 3 (adesione ad un'azione) per tutto il tempo necessario allo svolgimento della prestazione e/o del servizio richiesto dall'utente. Ed in ogni caso non oltre 10 (dieci) anni oltre il termine della pratica alla quale l'utente ha aderito. A parziale modifica di quanto detto, alcuni dati personali potranno essere trattati e conservati dal Titolare per il tempo necessario agli adempimenti fiscali e/o contabili e/o qualora ciò si renda necessario per il rispetto di altri obblighi incombenti sul Titolare a norma di legge.
- Per le finalità indicate alla lettera c) del punto 3 (dati personali forniti volontariamente dagli utenti per richieste di informazioni relative ai nostri servizi tramite il modulo di contatto) saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per il follow-up della richiesta, e comunque non oltre 12 mesi, salvo instaurazione di ulteriori rapporti contrattuali o obblighi legali di conservazione.

- Per le finalità indicate alla lettera d) del punto 3 (iscrizione newsletter informative sulle iniziative da noi promosse) fino alla richiesta da parte dell'utente di interruzione dell'attività (opt-out) e comunque non oltre 24 (ventiquattro) mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di interazione diretta. Ogni utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento cliccando sullo specifico link presente nella comunicazione inviata in formato elettronico oppure inviando una e-mail all'indirizzo privacy@gestionecreditiubblici.it.
- I dati anonimi derivanti da log di navigazione, aggregati o elaborati in forma anonima in modo irreversibile, saranno conservati per un periodo massimo di 90 giorni dall'acquisizione. Decorso tali termini, i log verranno definitivamente cancellati in modo da escludere ogni possibilità di re-identificazione. Il trattamento è effettuato secondo principi di minimizzazione e anonimizzazione.
- I dati raccolti mediante cookie tecnici sono conservati per la durata della sessione o per il periodo strettamente necessario al corretto funzionamento del sito. Per quanto riguarda i cookie di profilazione o altri cookie non tecnici eventualmente presenti, la durata è specificata nel cookie banner e nella relativa cookie policy, e il trattamento avviene solo previo consenso dell'utente, che può essere revocato in qualsiasi momento.

7. ACCORDO DI CONTITOLARITÀ

Tra GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. e lo STUDIO LEGALE FRISANI che condurrà le azioni collettive promosse attraverso il portale difendimi.com è stato siglato nell'ambito di questo progetto un accordo interno di contitolarità del quale, in linea col principio di trasparenza del regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, si riassumono qui i punti essenziali: GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. si occuperà di fornire agli interessati l'informativa e di raccogliere il consenso attraverso il proprio sito internet difendimi.com oltre agli adempimenti amministrativi e contabili-fiscali necessari all'erogazione della prestazione professionale. I professionisti accedendo alle informazioni contenute sul portale potranno istruire e condurre le azioni collettive promosse da GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. Gli interessati potranno far valere i propri diritti riguardo al trattamento dei propri dati personali contattando GESTIONE CREDITI PUBBLICI S.R.L. ai dati di contatto contenuti nella presente informativa. Per qualsiasi informazione in merito a tale accordo gli interessati potranno contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD / DPO) al seguente indirizzo dpo@bigazzi.it.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO DI CUI AGLI ARTT. 15, 16, 17, 18, 20, 21 E 22 REG. (UE) 2016/679

- Diritto di accesso (art.15 GDPR): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali.
- Diritto di rettifica e cancellazione (artt.16-17 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la rettifica e la cancellazione dei dati personali che non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- Diritto di limitazione di trattamento (art.18 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art.18 GDPR.

- Diritto alla portabilità dei dati (art.20 GDPR): L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
- Diritto di opposizione (art.21 GDPR): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) o f), compresa la profilazione.
- Diritto di revoca del consenso: L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Aggiornamento informativa privacy dei portali internet GCP del 23/07/2025